

白熊旅車 取消與變更政策

取消費用

於取車日 60 天前(含)取消

→ 將收取 租賃總金額的 **10%** 作為取消手續費。

於取車日 45–59 天前取消

→ 將收取 租賃總金額的 **20%** 作為取消手續費。

於取車日 31–44 天前取消

→ 將收取 租賃總費用的 **50%** 作為取消手續費。

於取車日 30 天內取消(包含預約當日)

→ 將收取 租賃總費用的 **100%** 作為取消手續費。

取消費用免除條款

如因下列任一原因導致取消預約，將不收取取消費用：

- 因政府宣布緊急狀態或其他類似之官方措施而導致的取消
- 航班取消(例如因颱風等因素造成定期航班停飛)
- 地震等自然災害
- 大眾運輸系統之停運

如本公司提出要求，須提供相關證明文件。

重要事項

- 取消申請之生效時間，以本公司於日本標準時間(JST)23:59前實際收到取消申請的日期與時間為準。
- 如變更內容導致租賃天數減少，該減少之部分將視為部分取消，並依本取消政策收取相應之取消費用。
- 退款金額將於扣除適用之取消費用，以及銀行匯款手續費或其他處理費用後進行退還。
- 如提出變更租賃日期之申請，且所希望之新日期尚有空車可供安排，首次日期變更將可免費受理。
- 自第二次起之租賃日期變更申請，每次將收取日圓 10,000 元之變更手續費。

示例

- 若原本為 5 天之預約，並於取車日 60 天前(含)變更為 4 天，
→ 將就減少之 1 天租賃費用退還 90%。
- 若原本為 5 天之預約，並於取車日 44~31 天前變更為 4 天，
→ 將就減少之 1 天租賃費用退還 50%。
- 若僅為租賃日期之變更(例如由 4 月 5 日~8 日變更為 4 月 10 日~13 日)，且所希望之新日期仍有空車可供安排，
→ 原則上不收取變更手續費。

