

トイの森 ご予約に際してのご注意事項

ご予約前の確認

■ご宿泊の予約について

- ・お電話での予約は原則できません。
- ・トイファミリー（オーナー様）に同行される家族、ご兄弟、お友達のサイト予約に関しては、オーナー様のお名前が必要サイト数をご予約いただきますようお願いいたします。
- ・インターネットでご予約可能な宿泊数は、**3連泊まで**となります。
- ・通信事情や機器の不具合など何らかの事情で、「予約番号」が発行されたにもかかわらずお客様のメール設定、通信事情や受信端末の設定、迷惑メール防止設定などにより、「予約確認メール」をお客様が受信することができない場合がございますので、詳しくはトイの森キャンプ場予約ホームページ内、予約サイトなっぷ、規約集→宿泊施設等予約サービスご利用規約→第2条（本サービスの定義および契約の成立）の画面をご確認ください。
- ・インターネットでのご予約は、**2日前の17時まで**となります。それ以降のご予約に関しては、お電話にてお問い合わせください。
- ・必ずご本人様からのご予約をお願い致します。代理の方のご予約は承れません。
- ・当日は、原則予約不可です。場合によりご案内できる可能もございますので、お電話にてお問い合わせください。

■大型車両利用可能サイトに関して

トイの森キャンプ場のテントサイト・場内道路は普通乗用車サイズに作られています。車両規定サイズを上回る車両につきましては、「大型車両利用可能サイト」をご利用ください。なお、「大型車両利用可能サイト」は普通乗用車の方もご利用いただけます。

・大型車（長さ 5400mm 以上 幅 2000mm 以上 高さ 2600mm 以上）でのご利用に関しては、下記の大型車両利用可能サイトのみご利用いただけます。※長さが 7000mm を上回る車両につきましては、ご利用をお断りいたします。自動車検査証（車検証）に記載されている、「長さ」、「幅」、「高さ」のいずれかひとつでも規定サイズを上回る車両は大型車両利用可能サイトをご利用ください。

<大型車両利用可能サイト> Fサイト、Gサイト、Iサイト、Jサイト

■ご予約の変更及びキャンセルについて

- ・変更及びキャンセルは予約サイトなっぷで承ります（キャンプ場では承っておりません）。詳しくはトイの森キャンプ場予約ホームページ内、予約サイトなっぷ、規約集→宿泊施設等予約サービスご利用規約→第4条（予約の変更・キャンセルの成立と無連絡キャンセルの禁止）の画面をご確認ください。
- ・キャンセルの成立については、次の所定の方法をもって成立とします。
- ・キャンプ場ご利用の方本人がインターネットを通じて予約のキャンセルを行う場合はトイの森キャンプ場ホームページの「予約確認・変更・キャンセル・追加」から予約内容が消去された時点。
- ・インターネットでは、チェックイン日の前日まで、ご予約内容について変更を承ります。

- ・お電話にてご予約いただいたお客様は、キャンセルはお電話で承ります。
- ・チェックイン日の6日前から規定のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。
- ・当日に人数等変更の場合は、チェックイン時（トイファクトリー岐阜本店）にてご相談ください。
- ・度重なる変更は、他のお客様の機会損失となりますので、ご遠慮ください。
- ・キャンセル料について

チェックイン日の7日前までは、キャンセル料は無料

チェックイン日の6日前から前日までは、全ご予約金額の50%

チェックイン日当日は、全ご予約金額の100%

- ・キャンセル料は株式会社 トイファクトリーよりお送りする請求書記載の金融機関にお振り込みください。なお、キャンセル料のお振り込みが確認されるまで、次のご予約はお受けできません。
- ・度重なるお知らせにも関わらずキャンセル料をお支払い頂けない場合、キャンプ場のご予約やご利用を停止する場合がございます。

<キャンセルのご連絡について>

- ・インターネット（前日17時00分まで）にて承ります。
 - ・当日、急遽キャンセルの場合は、トイファクトリー岐阜本店に必ずお電話ください。
- ※ご連絡は、トイファクトリー本社営業時間内をお願いします。時間外の場合、当日キャンセル扱いとさせていただきます。

【トイファクトリー本社】：電話 0574-63-0667 10：00～18：00 まで

※その他のキャンセルに関する注意事項

- ・気象条件等により、安全にご利用していただけないと判断する場合、キャンプ場を営業中止とさせていただきます場合がございます。その場合キャンセル料は発生いたしません。
- ・キャンプ場が営業を行っている場合、報道などの「予報」もしくは「予想」及び、お客様ご自身の判断でキャンセルをされる際は、いかなる理由に関わらず規定のキャンセル料をいただきます。

施設のご利用について

■各キャンプサイト

- ・宿泊チェックイン
 - 【通常週末】12：00～18：00
 - 【長期連休・3連休等】14：00～18：00
- ・宿泊チェックアウト
 - 【通常週末】10：00～14：00
 - 【長期連休・3連休等】10：00～11：00
- ・日帰りキャンプご利用可能時間 10：00～16：00

上記の時間は必ずお守りください。また場内は静かにご移動願います。

- ・18時以降のチェックインは原則お断りします。
- ・早朝6時前、19時以降の車の移動はご遠慮ください。
- ・サイトに穴や溝を掘ることは、ご遠慮ください。
- ・チェックアウトされる前にサイト内のゴミ（タバコ、紙くず、ファイヤープレート上の燃えかす等）を確認し、各自処理してください。
- ・子供ひろばへの車の乗り入れは、ご遠慮下さい。車は指定の場所をご利用下さい。
- ・ペットは、管理棟、トイレ、炊事棟、の室内およびテラスへの同伴を禁止しております。
- ・焚き火台は設置しておりませんので、焚き火をされる場合は焚き火台をお持ちください。（直火は禁止です。また、落ち葉など大変燃えやすく危険ですので、火事にならないようご注意ください）
- ・デッキ上での焚火（焚き火台のご利用も含む）、炭火の使用は一切禁止です。
（火災の原因となる為、ご理解ご協力お願いいたします）
- ・打ち上げ花火、カラオケ、発電機、およびエンジンをかけての電源使用、オーディオプレイヤー、ラジオ、楽器、発電機、エアガン、指定場所以外の喫煙や歩きタバコ、その他危険を伴う行為、騒音等により他のお客様に迷惑となるような行為は禁止です。
- ・故意にサイト破損を招いたと見られる場合、損害賠償を請求させていただくことがございます。
- ・サイトでの駐車可能台数は、原則的に1サイト最大3台です。
- ・駐車のみを使用目的としたサイトのご予約は禁止です。

■場内道路について

- ・場内道路は、歩行者・自転車優先です。
- ・場内は、小さなお子様もたくさんおられます。安全のため、時速8km以下で走行してください。
- ・自然環境保護のため駐停車時は不要なアイドリングをやめ、エンジンを停止してください。

■サニタリー棟・炊事棟（調理用シンク・コインランドリー）

- ・洗い物には石鹼洗剤をご使用いただくか、備え付けの洗剤をご利用下さい。（商品ラベルの成分欄に「石鹼」と表示してあるものをご利用ください）
- ・トイファミリーの皆さんで利用する場所です。独占はご遠慮ください。また、ご使用後はきれいにしてください。
- ・ご飲食や喫煙は、ご遠慮ください。
- ・ペグ等の泥のついたキャンプ用品のクリーニングはご遠慮ください。
- ・ゴミ箱や生ごみ入れはご用意しておりません。調理や洗い物の際に出た生ゴミ等は、必ず各自で処理をお願いいたします。
- ・サニタリー棟の消灯時間は20時です。20時以降にご利用される方はご利用後に消灯をお願いします。
- ・炊事棟のシンクでの洗濯はご遠慮ください。併設の100円コイン専用コインランドリー（24時間利用可能）をご利用ください。両替は、チェックイン時にトイファクトリー岐阜本店にて承ります。

■ゴミの回収

- ・チェックイン時にお渡しした袋に、燃えるゴミ（プラスチック・ペットボトル含む）を入れ、缶瓶・不

燃に関しては、ゴミステーションにある専用のボックスへお願いいたします。

- ・分別の状態をスタッフが確認させていただきます。予めご了承ください。
- ・粗大ゴミ等、ゴミによってはお受けできない場合もございます。

■シャワー棟

- ・リンスインシャンプー、ボディソープは、設置してあるものをご使用ください。
- ・シャワールーム、風呂場での洗濯、飲食、喫煙はご遠慮ください。
- ・小学生（低学年以下）のみのご利用はご遠慮ください。
- ・ご利用いただける人数には限りがあります。
- ・清掃のためご利用いただけない時間帯もございます。

■ペットについて

- ・全サイトペット同伴可です。
- ・場内やサイト内では、ノーリード（放し飼い）にしないでください。
- ・フン処理袋は、必ず携帯してください。フンの後始末は、飼い主の責任で処理してください。
- ・ペットを連れてのセンターハウス、シャワー棟、家族風呂、炊事棟、トレーラー車内のご利用はご遠慮ください。
- ・遠吠えおよび吠えかかりをさせないでください。（しつけ不足や環境の変化になじめないことも一因であり、また性格によっては野外での生活に向かない場合がありますので、飼い主の責任とめます）
- ・ペットに関する事故やトラブルが発生した場合、当事者間での解決をお願いします。当社においては、一切の責任を負いかねます。
- ・狂犬病予防ワクチンの接種を済ませていないペットはご利用できません。
- ・夏は高温となる為、ペットの脱水症状、熱中症には十分ご注意ください。
- ・他のお客様に迷惑となる場合は、サイトのご移動もしくはご退場いただきます。

■ドッグランをご利用の皆様へ

- ・ルールとマナーを守り譲り合って楽しくご利用ください。
- ・ドッグラン内でのトラブル・事故等は一切の責任を負いかねるため利用者間でご解決ください

●ご利用条件

- ・畜犬登録をしていること
- ・狂犬病・混合ワクチン5種以上を1年以内に接種していること
- ・伝染性の病気がないこと
- ・ヒート中ではないこと
- ・人やワンちゃんに対して噛みつきなどのトラブルを起こしたことがない、また攻撃的でないこと

●ご利用にあたって

- ・逃げ出し防止のためで出入りの際は、他のワンちゃんにご注意ください

- ・ワンちゃんを連れてお客様とそのお連れ様以外のご入場はご遠慮ください
- ・中学生以下の方がご利用の場合は、必ず保護者の同伴をお願いします
- ・2匹以上のご利用は、飼い主が制御できる範囲でお願いいたします
- ・ドッグランの雰囲気ワンちゃんをなじませてからリードを外してください
- ・ドッグラン以外の場所では、ワンちゃんをリードにお繋ぎください
- ・ワンちゃんがウンチをした場合は、ゴミへまとめてください
- ・ドッグラン内では、ワンちゃんから目を離さないようお願いいたします
- ・ほかのワンちゃんを追いかける、マウントしようとする場合は必ず静止してください
- ・ワンちゃんが穴を掘った際には速やかに静止してください
- ・所持品や貴重品の管理は各自でお願いいたします

●禁止事項

- ・ドッグラン内の飼い主の飲食・ワンちゃんへのおやつ
- ・遊び道具の利用（フリスビーやボールなど）
- ・周りのお客様へ迷惑になる行為

その他のお願い・ご注意事項

- ・安全管理および施設管理上、好ましくない行為が行われた場合は、ご利用をお断りし、退場をお願いすることがございます。キャンプ場内ではスタッフの指示に従ってください。
- ・キャンプ場内での盗難、事故等に関しては、責任を負いかねますので十分ご注意ください。
- ・ロードダウン車は進入できないサイトもございますので予約の際にご確認ください。
- ・規則に違反した場合、予約及び利用の停止をする場合もございます。
- ・敷地面積が広く、またその現場に遭遇しなければ直接ご注意ください関係上、スタッフによる管理が行き届かない場合がございます。お客様がマナー違反を見かけた際には、お手数をおかけいたしますがスタッフまでご一報いただきますようお願い申し上げます。
- ・施設ご利用の詳細は、ホームページまたはお電話でご確認ください。
- ・反社会的勢力の排除について キャンプ場利用の方は、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなってから5年を経過していること、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる、反社会的勢力でないことを将来にわたり、表明し保証する。この表明に違反した場合は、ただちに、当社メンバー登録を抹消し、当社に係る一切のサービスを停止し、これにより被った損害の賠償を請求することができるものとします。

禁止事項

- ・予約の変更や、予約のキャンセルを繰り返す行為。
- ・21時以降に騒ぎ、他のお客様に迷惑となるような行為。

- ・サイトに穴や溝を掘るなどの、故意のサイト破損。
- ・ゴミ（ファイヤープレート上の燃えかす等も含む）を指定場所以外に放置及び捨てる行為。
- ・ファイヤープレートや焚き火用の器具を使わずに、地面の上での直火の焚き火。
- ・打ち上げ花火、カラオケ、発電機、およびエンジンをかけての電源使用、オーディオプレイヤー、ラジオ、楽器、発電機、エアガン、指定場所以外の喫煙、歩きたばこ、その他危険を伴う行為、騒音等により他のお客様に迷惑となるような行為は禁止です。
- ・駐車のみを使用目的としたサイトのご予約。
- ・キャンプ予約・使用の際の名義貸し、サイトの転貸。
- ・「ご予約に際してのご注意事項」「ご利用に際してのご注意事項」「その他」に違反する行為。
- ・安全管理および施設管理上、好ましくない行為。
- ・その他、他のお客様に迷惑となるような行為。

以上の規約ご理解いただき、ゆっくりとトイの森キャンプ場でのお時間をお過ごしください。

株式会社トイファクトリー

2025年2月更新